

ОФЕРТА

на заключение рамочного договора возмездного оказания услуг

Настоящая Оферта содержит предложение для физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого лица, применяющего в своей деятельности специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", (далее – Исполнитель) заключить рамочный договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) с ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ» (адрес регистрации: 142181, Московская Область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д. 6, стр. 1, электронный адрес: sales@wildberries.ru) (далее – Заказчик) на следующих условиях.

1. Предмет договора

- 1.1. Настоящий Договор устанавливает общие условия оказания Исполнителем Заказчику услуг (далее - Услуги), которые будут применяться в случае согласования Сторонами Заявок на оказание услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в течение срока действия настоящего Договора.
- 1.2. Согласование Заявок на оказание услуг и Актов оказанных услуг осуществляется Сторонами при помощи специального Портала Заказчика (далее – Портал).
- 1.3. Договор не налагает на Заказчика обязательства направлять Исполнителю Заявки на оказание услуг и не налагает на Исполнителя обязательства предоставлять Услуги Заказчику до согласования Сторонами соответствующей Заявки на оказание услуг.

2. Заявки на оказание услуг

- 2.1. По настоящему Договору Заказчик посредством Портала, электронной почты, мессенджера по номеру телефона или иным оговоренным способом, направляет Исполнителю Заявки на оказание услуг. В Заявке Заказчика указывается наименование конкретной Услуги, ее содержание, объем, срок исполнения и стоимость оказания такой Услуги.
- 2.2. Исполнитель подписывает Заявку на оказание услуг в случае согласия на оказание данных Услуг путем проставления соответствующей отметки на Портале.
- 2.3. Условия настоящего Договора распространяются на Услуги, указанные в Заявках на оказание услуг.
- 2.4. Согласованные Сторонами Заявки на оказание услуг являются дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. В случае согласования Заявки Исполнитель обязан оказать Заказчику Услугу на условиях, установленных настоящим Договором и соответствующей Заявкой.
- 3.2. Качество услуг и их результат должны соответствовать положениям настоящего Договора и обычно предъявляемым требованиям к услугам такого рода.
- 3.3. Заказчик вправе проверять ход оказания услуг по Договору. В этих целях Заказчик: – запрашивает соответствующую информацию в устной или письменной форме, в том числе путем направления Исполнителю сообщения по электронной почте, в мессенджере или через специальный Портал Заказчика, а также иным способом,

предусмотренным между сторонами; – осуществляет контроль за ходом оказания услуг.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. Оказывать согласованные Услуги лично;

3.4.2. Незамедлительно (в течение одного часа) отвечать на запросы Заказчика о получении информации, документов, дополнительных материалов, направляемых по телефону, электронной почте, в мессенджере или специальном корпоративном приложении Заказчика, а также иным способом, предусмотренным между сторонами;

3.4.3. Не препятствовать проведению контроля Заказчика за оказанием Услуг;

3.4.4. Своевременно информировать Заказчика о любых сложностях и затруднениях, препятствующих качественному и / или своевременному оказанию услуг по Договору;

3.4.5. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации об охране окружающей среды и безопасности при оказании услуг, а также обеспечить оказание услуг в соответствии с действующими нормами и правилами оказания услуг;

3.4.6. Не разглашать и не передавать третьим лицам передаваемую Исполнителю Заказчиком конфиденциальную информацию, включая любую информацию, полученную на Портале и при оказании конкретных Услуг, принимать меры по соблюдению и охране конфиденциальности полученной от Заказчика информации, составляющей коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию Заказчика, в том числе персональные данные сотрудников Заказчика и / или других лиц, данные которых стали известны Исполнителю при исполнении и / или заключении настоящего Договора и оказании Услуг, а также меры по нераспространению таких данных и сведений, способных причинить вред деловой репутации Заказчика, его сотрудников и иных лиц в соответствии с Договором;

3.4.7. Не предоставлять доступ третьим лицам к личному аккаунту на ресурсах Заказчика, включая Портал;

3.4.8. Установить защиту от несанкционированного доступа к ресурсам Заказчика, включая Портал, в том числе не передавать третьим лицам любые учетные данные, атрибуты доступа к ресурсам заказчика, включая одноразовый код и иные данные этих ресурсов, а также установить защиту на личных устройствах, которые используются для получения доступа к ресурсам Заказчика, в том числе использовать пароль для доступа к устройствам, обеспечивать физическую безопасность устройств, не оставлять устройства без присмотра во время осуществления Услуг и при доступе к ресурсам Заказчика,;

3.4.9. Не копировать, не выгружать и не отправлять себе на личные устройства и не передавать любым иным способом третьим лицам текст и любые файлы, которые содержат либо могут содержать сведения, относящиеся к конфиденциальной информации, включая любые данные с любых ресурсов Заказчика, при выявлении случаев копирования и отправки таких данных незамедлительно сообщать Заказчику о таких нарушениях, удалять такие данные и любым иным способом устранять последствия таких нарушений;

3.4.10. Не производить фото-, видео-, аудио фиксацию программного обеспечения, интерфейсов любых ресурсов Заказчика, включая Портал;

3.4.11. Использовать на ресурсах Заказчика, включая Портал, исключительно функции, необходимые для целей исполнения Договора и оказания Услуг, и не нарушая законодательство Российской Федерации.

- 3.5. Заказчик в течение двух рабочих дней с момента доставки сообщения, содержащего запрос Исполнителя о получении информации, документов, дополнительных материалов направляемому по телефону, электронной почте, в мессенджере или через специальный Портал Заказчика, а также иным способом, предусмотренным между сторонами, дает Исполнителю соответствующие разъяснения, информацию, документы, материалы.
- 3.6. По окончании отчетного периода Исполнитель посредством Портала направляет Заказчику Акт оказанных услуг, в котором отражает содержание заданий Заказчика за прошедший отчетный период. Отчетным периодом в целях настоящего Договора считается один месяц.
- 3.7. При обнаружении недостатков оказанной услуги Заказчик по своему выбору вправе потребовать: безвозмездного устранения Исполнителем недостатков в течение 2 рабочих дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования; соразмерного уменьшения стоимости услуги.
- 3.8. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта оказанных услуг.
- 3.9. Все права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в результате оказания Исполнителем Услуг по Договору, передаются (отчуждаются в полном объеме) Заказчику с момента их создания в объективной форме. Подписание Сторонами Акта лишь дополнительно подтверждает отчуждение исключительных имущественных прав, созданных по Договору, от Исполнителя к Заказчику.
- 3.10. В случае если доход Исполнителя, применяющего в своей деятельности специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", превышает установленный законодательством максимально допустимый размер дохода за календарный год, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика.
- 3.11. В случае снятия Исполнителя со специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" или прекращения статуса индивидуального предпринимателя Исполнитель обязуется предупредить об этом Заказчика в трехдневный срок с даты снятия с учета.
- 3.12. Заказчик вправе по своему усмотрению, без согласия Исполнителя распоряжаться исключительным правом на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя созданные в ходе оказания Услуг, в том числе передавать или уступать указанные права полностью или частично третьим лицам.
- 3.13. Исполнитель дает согласие Заказчику осуществлять любые изменения, сокращения, дополнения, а также любыми способами редактирование, переработку результатов деятельности Исполнителя, исключительные имущественные права на которые переданы в результате заключения настоящего Договора.
- 3.14. Ни одно из положений не обязывает Заказчика использовать исключительные права, предоставленные по настоящему Договору. Если Заказчик не воспользуется или воспользуется не в полной мере каким-либо правом, предоставленным согласно настоящему Договору, это не будет трактоваться, как отказ Заказчика воспользоваться таким правом в будущем и/или в полной мере.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется в Заявках, в которых соответствующие Услуги были согласованы.
- 4.2. Оплата услуг производится Заказчиком в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный им на специальном Портале

Заказчика, в срок до 20 числа месяца следующего за месяцем, когда услуги были оказаны Исполнителем.

- 4.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя является требование Исполнителя об оплате услуг, направленное посредством функционала личного кабинета на Портале.
- 4.4. Датой оплаты является дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
- 4.5. После оказания услуги Исполнитель, применяющий специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", обязан выдать Заказчику чек в порядке и сроки, установленные законом.
- 4.6. В случае невыдачи чека Исполнитель, применяющий специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", обязан выплатить Заказчику штраф в размере 1% от суммы, на которую полагалось выдать чек, но не более 100%.
- 4.7. Исполнитель, применяющий специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" вправе использовать ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ» в качестве уполномоченного оператора электронной площадки в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»» для передачи сведений о произведенных расчетах в налоговый орган, в части формирования чека и обеспечения его передачи ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ».
- 4.8. Контроль за формированием чека и обеспечением его передачи ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ» осуществляется непосредственно Исполнителем посредством мобильного приложения «Мой налог».

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Предъявление Сторонами неустоек/пени и/или иных санкций за нарушение условий Договора, а также сумм возмещения убытков или иного ущерба по Договору, производится письменно путем направления соответствующего требования (претензии) об их уплате и/или возмещении по адресам, указанным в настоящей Оферте.
- 5.3. Возмещение убытков, уплата неустойки/пени (если применимо) не освобождает Стороны от исполнения принятых по Договору обязательств.
- 5.4. В ходе исполнения Договора при выявлении неудовлетворительного качества оказания услуг, наличии замечаний, неоднократного нарушения сроков Исполнителем, Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, уведомив об этом Исполнителя не менее, чем за 3 календарных дня. По истечении 3 календарных дней с даты направления уведомления и в отношении него услуги Исполнителем не оказываются, а Заказчиком не оплачиваются.
- 5.5. В случае если Заказчик понес убытки в результате несоблюдения Исполнителем п. 3.10, 3.11 настоящего Договора, Исполнитель обязан возместить Заказчику все понесенные, в связи с этим убытки.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также война, блокада, военные действия, гражданские волнения, саботаж, забастовки, акты или действия государственных органов, препятствующих

выполнению обязательств, находящихся вне контроля сторон, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.

- 5.7. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны известить друг друга о дате действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления или прекращения.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Исполнителем Оферты на заключение Договора путем регистрации и авторизации на специальном Портале Заказчика и ознакомления с условиями Оферты, которая после регистрации и авторизации доступна в интерфейсе Портала Заказчика.
- 6.2. Заказчик имеет право вносить изменения в Договор в любой момент по своему усмотрению. Исполнитель обязуется регулярно отслеживать такие изменения в интерфейсе Портала Заказчика и полностью и безоговорочно принимает условия Договора посредством осуществления любых действий на Портале, в том числе при каждой авторизации на Портале, а также при принятии каждой Заявки на оказание Услуг.
- 6.3. Сторона вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления уведомления об одностороннем отказе по электронному адресу, указанному в настоящей Оферте или с использованием специального Портала Заказчика.
- 6.4. Стороны согласовали, что при неоказании услуг в течении 2 (календарных) дней с момента принятия Заявки и/или неоказании услуг до истечения срока, указанного в Заявке, Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке.
- 6.5. Договор прекращается по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня получения другой Стороной Договора уведомления об одностороннем отказе.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Договора, будут разрешаться в обязательном претензионном порядке. Срок ответа на претензию не может превышать 10 (десять) дней.
- 7.2. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, Стороны передают дело на рассмотрение в суд.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Стороны установили, что условия настоящего договора, приложений, уведомлений и соглашений, иных документов и информации связанных с исполнением настоящего Договора строго конфиденциальны и не подлежат разглашению.
- 8.2. Исполнитель осознает, что все ресурсы Заказчика их идеи, методы работы, программные коды, программный интерфейс и другая информация, содержащаяся на ресурсах Заказчика, являются конфиденциальной информацией, интеллектуальной собственностью и/или коммерческой тайной правообладателя ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ» и охраняются законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность поступившей в его распоряжение информации и данных, касающихся Заказчика и деталей настоящего Договора, в той мере, в которой это регламентируется действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

- 8.4. Заказчик, его должностные лица, работники, включая лиц, занимающихся банковскими взаиморасчетами, обязаны соблюдать конфиденциальность информации и данных, поступающих от Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Передача Исполнителем конфиденциальной информации Заказчика третьим лицам допускается только с письменного согласия Заказчика.
- 8.6. Стороны согласовали, что к конфиденциальной информации в рамках Договора относятся в том числе, персональные данные физических лиц, которые предоставляются Сторонами друг другу и обрабатываются в процессе исполнения Договора, а также любые сведения, в отношении которых одной из Сторон (обладателем) прямо определена их конфиденциальность путем указания на материальных носителях с такой информацией грифа «Конфиденциально» либо путем направления другой Стороне соответствующего письма.

9. Персональные данные

- 9.1. Заключая настоящий Договор, Исполнитель осознает и соглашается с тем, что для заключения и исполнения Договора в соответствии со п. 5 ч. 1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ требуется обработка следующих данных Исполнителя: фамилия, имя, отчество; ИНН; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; контактный номер телефона; адрес электронной почты; банковские реквизиты. Заказчик вправе их обрабатывать также, когда обработка таких данных требуется для организации документооборота, учёта и архивного хранения, в течение срока действия Договора, если более длительный срок обработки не предусмотрен законодательством РФ.
- 9.2. В случаях, когда Исполнителю в связи с заключением и исполнением настоящего Договора стали известны любые персональные данные Заказчика, сотрудников Заказчика и / или иных лиц, чьи данные могут быть переданы в связи с заключением и исполнением Договора, Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность таких персональных данных, соблюдать правила и принципы обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами. Исполнитель также обязуется не сохранять, не распространять и иным образом не передавать такие данные третьим лицам, а также не использовать такие данные для личных нужд.

10. Прочие положения

- 10.1. Стороны при исполнении обязательств по Договору, используют Портал, а также адреса электронной почты, указанные в настоящем разделе Договора. Стороны признают достоверность и юридическую силу сообщений и документов, передаваемых в электронной форме способами, предусмотренными в настоящем пункте.
- 10.2. Стороны гарантируют и признают, что все и любые сообщения, поступающие в адрес другой Стороны с адреса их электронной почты, указанной в личном кабинете, исходят непосредственно от них.
- 10.3. Стороны пришли к обоюдному соглашению о возможности проведения расчетов между сторонами путем взаимозачета однородных обязательств, срок исполнения которых не наступил, и иными способами, не запрещенными действующим законодательством РФ.

10.4. Стороны согласовали, что однородным обязательствами со стороны Исполнителя признаются, обязательства Исполнителя по оплате покупок Исполнителя на Торговой площадке, принадлежащей Заказчику <https://www.wildberries.ru>, <https://global.wildberries.ru/>, и мобильное приложение Wildberries. Такие обязательства могут быть погашены посредством взаимозачета однородных обязательств сторон на сумму таких покупок.